



## 1. المقدمة

لمّا كان مركز التميز للتوحد (ويشار إليه في سائر النموذج بـ "المركز") حائزاً على تراخيص نظامية من الجهات المختصة تخوّله تقديم خدمات تأهيلية للمستفيدين (يقصد بـ "المستفيد": الشخص الذي تتطلب حالته الحصول على الخدمات التأهيلية التي يقدمها المركز، والذي يوافق ولي أمره على الاشتراك في الخدمات التأهيلية التي يقدمها المركز)، وتتناول عدداً من التخصصات مثل تحليل السلوك التطبيقي، وعلاج النطق واللغة، والعلاج الوظيفي؛ ولما كان ولي أمر المستفيد (ويشار إليه في سائر النموذج بـ "ولي الأمر" أو "الطرف الثاني") يرغب في الاشتراك في خدمات المركز، وتمكين المستفيد من الحصول على الخدمات وفقاً للأحكام والسياسات الواردة في نموذج اشتراك في الخدمات التأهيلية هذا ("النموذج")؛ فقد وافق ولي الأمر على الاشتراك في الخدمات التأهيلية التي يقدمها المركز، وذلك من خلال توقيع موافقة من ولي الأمر في القسم المخصص لذلك. علماً أن موافقة ولي الأمر وتوقيعه على هذا النموذج يعدّ قبولاً بالسياسات والشروط والأحكام الموضحة فيه، ويعد التزاماً على المركز بتقديمه للخدمات وفقاً للنحو الوارد في هذا النموذج.

## 2. سياسة الإلغاء والاسترداد والتأجيل:

- **في حالة الإلغاء الأول:** يتم تحديد جلسة تعويضية خلال نفس الأسبوع أو في أقرب وقت.
- **في حالة الإلغاء الثاني:** يتم تحديد جلسة تعويضية خلال نفس الأسبوع أو في أقرب وقت.
- **في حالة الإلغاء الثالث:** وفي حال الإلغاءات الأخرى، تخصم الجلسة من مجموع الجلسات المحددة، وسيتم تصنيفها كجلسة ملغاة، مما يترتب عليه عدم تعويض المستفيد عنها سواءً بجلسة أخرى أو بالتعويض المادي.

### **إلغاء الاشتراك قبل بدء تلقي الخدمات التأهيلية:**

- يحق للطرف الثاني إلغاء الاشتراك في الخدمة أو الخدمات قبل تلقيها بسبعة أيام واسترداد كامل رسوم الخدمة.
- يحق للطرف الثاني إلغاء الاشتراك في الخدمة أو الخدمات قبل تلقيها بأقل من سبعة أيام، ويتم استرداد المبلغ بعد خصم 10% كرسوم إدارية.



### **الغاء الاشتراك بعد بدء تلقي الخدمات التأهيلية:**

- لا يحق للطرف الثاني الاسترداد في خدمات التقييم والاستشارات بعد بدء تقديم الخدمة.
- عند الإلغاء خلال الاسبوع الأول من بدء تلقي البرنامج يحق للطرف الثاني استرداد 50% من رسوم الخدمة كما يحق له استخدامها كرسيد لخدمات اخرى.
- عند الإلغاء خلال الاسبوع الثاني وما بعده من بدء تلقي البرنامج لا يحق للطرف الثاني أية استرداد لرسوم للخدمة، كما يحق له استخدامها كرسيد لخدمات اخرى.

### **عند التوقف عن تلقي الخدمات التأهيلية:**

- في حال رغبة ولي الأمر في الانقطاع عن تلقي الخدمات لمدة تتجاوز اسبوعين، سيتم إعادة جدولة المستفيد مع أخصائي آخر حسب الجداول والفترات المتاحة ولا يضمن المركز استمرار تلقي الخدمة مع نفس الأخصائي والوقت المحدد.
- في حال عدم تواجد الأخصائي او عدم حضوره لأسباب الغياب او الاجازات السنوية سيتم تقديم الخدمة من قبل أخصائي اخر.

## **3. المخاطر والمنافع**

- هناك براهين علمية ومؤشرات واضحة تدل على فاعلية تحليل السلوك التطبيقي، وعلاج النطق واللغة، والعلاج الوظيفي، في التأثير الإيجابي على الأشخاص ذوي اضطراب طيف التوحد، حيث يقوم المركز بمتابعة تطور المستفيدين عبر عملية تتبع مكثفة للتأكد من مدى استفادتهم من الخدمات التأهيلية، وما إذا كانت هناك حاجة لتعديل بعض الطرق العلاجية لتحسين مستوى استفادة أي من المستفيدين من تلك الخدمات إلّا أنه يجدر التنويه أن هناك عدد محدود من الأشخاص الذين (أ) قد لا تُسهم الخدمات التأهيلية في التأثير الإيجابي على حالتهم، أو (ب) قد تزداد حالتهم سوءاً رغم تلقيهم للخدمات التأهيلية أو بسبب تلقيهم الخدمات التأهيلية. ولذا لا يقدم المركز أي ضمان من أي نوع على فاعلية الخدمات التأهيلية، وكذلك يخلي المركز مسؤوليته من أي أثر سلبي أو ضرر يحصل للمستفيد بسبب الخدمات التأهيلية و/أو رغم تلقيه للخدمات التأهيلية - وذلك طالما لم يكن الأثر السلبي أو الضرر ناشئاً مباشرةً بسبب إهمال أو تقصير المركز.



#### 4. معلومات التواصل الخاصة بالمركز لجدولة المواعيد أو الإلغاء:

مركز التميز للتوحد

شارع عمر بن العاص، عليشة، الرياض، 11564

9034-12742

البريد الإلكتروني: Info@acesaudi.org

رقم التواصل: 920011452

**Autism Center of Excellence | ACE**

**11564 Street, Ulaishah, Riyadh Alaas Ibn Amr**

9034-12742

**Email: Info@AceSaudi.org**

**Contact number: 920011452**