



## 1. المقدمة

لمّا كان مركز التميز للتوحد (ويشار إليه في سائر النموذج بـ "المركز") حائزاً على تراخيص نظامية من الجهات المختصة تخوّله تقديم خدمات تأهيلية للمستفيدين (يقصد بـ "المستفيد": الشخص الذي تتطلب حالته الحصول على الخدمات التأهيلية التي يقدمها المركز، والذي يوافق ولي أمره على الاشتراك في الخدمات التأهيلية التي يقدمها المركز)، وتتناول عدداً من التخصصات مثل تحليل السلوك التطبيقي، وعلاج النطق واللغة، والعلاج الوظيفي؛ ولما كان ولي أمر المستفيد (ويشار إليه في سائر النموذج بـ "ولي الأمر" أو "الطرف الثاني") يرغب في الاشتراك في خدمات المركز، وتمكين المستفيد من الحصول على الخدمات وفقاً للأحكام والسياسات الواردة في نموذج اشتراك في الخدمات التأهيلية هذا ("النموذج")؛ فقد وافق ولي الأمر على الاشتراك في الخدمات التأهيلية التي يقدمها المركز، وذلك من خلال توقيع موافقة من ولي الأمر في القسم المخصص لذلك. علماً أن موافقة ولي الأمر وتوقيعه على هذا النموذج يعدّ قبولاً بالسياسات والشروط والأحكام الموضحة فيه، ويعد التزاماً على المركز بتقديمه للخدمات وفقاً للنحو الوارد في هذا النموذج.

## 2. سياسة الإلغاء والاسترداد والتأجيل:

- في حال الغياب بعذر أو بدون عذر تخصم الجلسة من مجموع الجلسات المحددة، وسيتم تصنيفها كجلسة ملغاه، مما يترتب عليه عدم تعويض المستفيد عنها سواء بجلسة أخرى أو بالتعويض المادي وذلك نظراً لقصر مدة البرنامج
- في حال عدم حضور الجلسة بعد موعد ابتدائها بـ 15 دقيقة دون إشعار مسبق، ستلغى الجلسة، وستصنف على أنها جلسة ملغاه، ولكن في حال الرغبة في الحصول على الخدمة بعد الحضور بـ 15 دقيقة سيتم تقديم الخدمة في الوقت المتبقي من الجلسة وتحسب جلسة كاملة.
- في حال السداد من قبل الطرف الثاني، لا يحق للطرف الثاني استرداد المبلغ المدفوع وبإمكان الطرف الثاني إيقاف البرنامج و استخدام الرصيد المتبقي في خدمة أخرى.



### 3. المخاطر والمنافع

- هناك براهين علمية ومؤشرات واضحة تدل على فاعلية تحليل السلوك التطبيقي، وعلاج النطق واللغة، والعلاج الوظيفي، في التأثير الإيجابي على الأشخاص ذوي اضطراب طيف التوحد، حيث يقوم المركز بمتابعة تطور المستفيدين عبر عملية تتبع مكثفة للتأكد من مدى استفادتهم من الخدمات التأهيلية، وما إذا كانت هناك حاجة لتعديل بعض الطرق العلاجية لتحسين مستوى استفادة أي من المستفيدين من تلك الخدمات إلا أنه يجدر التنويه أن هناك عدد محدود من الأشخاص الذين (أ) قد لا تُسهم الخدمات التأهيلية في التأثير الإيجابي على حالتهم، أو (ب) قد تزداد حالتهم سوءاً رغم تلقيهم للخدمات التأهيلية أو بسبب تلقيهم الخدمات التأهيلية. ولذا لا يقدم المركز أي ضمان من أي نوع على فاعلية الخدمات التأهيلية، وكذلك يخلي المركز مسؤوليته من أي أثر سلبي أو ضرر يحصل للمستفيد بسبب الخدمات التأهيلية و/أو رغم تلقيه للخدمات التأهيلية - وذلك طالما لم يكن الأثر السلبي أو الضرر ناشئاً مباشراً بسبب إهمال أو تقصير المركز.

### 4. معلومات التواصل الخاصة بالمركز لجدولة المواعيد أو الإلغاء:

مركز التميز للتوحد

شارع عمر بن العاص، عليشة، الرياض، 11564

9034-12742

البريد الإلكتروني: Info@acesaudi.org

رقم التواصل: 920011452

**Autism Center of Excellence | ACE**

**11564 Street, Ulaishah, Riyadh Alaas Ibn Amr**

9034-12742

**Email: Info@AceSaudi.org**

**Contact number: 920011452**